

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

STERNADO GRAHA PRASTYA
B 200 130 179

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN**

Yang ditulis oleh:

STERNADO GRAHA PRASTYA
B 200 130 179

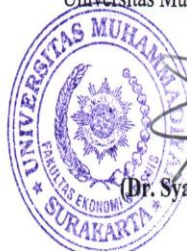
Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 31 Januari 2018
Pembimbing



(Drs. Eko Sugiyanto, M.Si)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, MM.)

HALAMAN PENGESAHAN




ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

Oleh:

STERNADO GRAHA PRASTYA
B 200 130 179

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
pada hari Rabu, 31 Januari 2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Drs. Eko Sugiyanto, M.Si. (Ketua Dewan Penguji) ()
2. Dra. Rina Trisnawati, Ak., M.Si., Ph.D. (Anggota I Dewan Penguji) ()
3. Dr. Fatchan Achyani, SE., M.Si. (Anggota II Dewan Penguji) ()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta


(Dr. Samsudin, MM.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **STERNADO GRAHA PRASTYA**
NIM : **B200130179**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 7 Desember 2017

Yang membuat pernyataan



(STERNADO GRAHA PRASTYA)

MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Q.S Ar-Rum: 60)

“Sesungguhnya hanya orang-orang yang bersabarlah yang dicukupkan
pahala mereka tanpa batas”

(Q.S Az-Zumar: 10)

“Waktu akan selalu tersedia bagi mereka yang mau memanfaatkannya”

(Leonardo da Vinci)

“Rahasia sukses di bidang apapun adalah jujur, rajin bekerja, dan
mau bekerjasama dengan orang-orang lain”

(Sternado Graha Prastya)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga terselesaikan skripsi ini, kupersembahkan sebuah karya skripsi ini dengan tulus kepada:

- Kedua orang tua tercinta, Bapak Nugroho dan Ibu Sunarsih yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang yang tidak ternilai serta untaian doa yang selalu mengiringi langkahku.
- Kakak tercinta Ega Graha Puspita yang telah memberikan doa dan dukungan yang tiada hentinya.
- Bapak Eko Sugiyanto selaku dosen pembimbing yang dari awal pembuatan skripsi dengan sabar membimbing dan memberikan ilmunya.
- Sahabat-sahabatku yang luar biasa, Teddy, Yoga, Agung, Febri, Indra, Hanif, Abdul, Lintang, Adi, Amin, Yusuf, Saleh, Tito, Gita, Azka, Juda, Rizki dan Hendar yang selalu memberi semangat serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Teman-temanku kelas E angkatan 2013, yang telah berbagi keceriaan serta melewati setiap suka dan duka selama perjalanan kuliah, terima kasih banyak.
- Teman-temanku penghuni Kost Bina Takwa yang telah memberi semangat dan hiburannya.
- Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayah-Nya serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan, dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN”**.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi dengan baik. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE., M.si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Drs. Eko Sugiyanto, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Fauzan, SE., M.Si., Ak., CA selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam studi penulis.
5. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dr. Sunaryo, Sp.THT selaku Wakil Direktur Pelayanan dan Mutu RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen yang telah memberikan ijin penelitian ini.
7. Seluruh staf dan karyawan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen selaku responden telah memberi bantuan dan kemudahan sehingga penelitian ini dapat selesai.
8. Bapak dan Ibuku yang selalu memberikan semangat dan bantuan, baik materiil maupun moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
9. Semua pihak yang membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
10. Almamater UMS.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun

sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat untuk pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 7 Desember 2017

Penulis,

Sternado Graha Prastya

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
HALAMAN ABSTRAKSI.....	xviii
HALAMAN ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Teori Pengharapan (<i>Exspectancy Theory</i>) Victor Vroom	9
B. Rumah Sakit	10
a. Pengertian Rumah Sakit	10
b. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	11
c. Jenis Rumah Sakit	12
C. Sistem Informasi Akuntansi	13
D. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	22
E. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	24
a. Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan Sistem	25
b. Program Pelatihan dan Pendidikan Pengguna.....	26
c. Dukungan Manajemen Puncak.....	27
F. Penelitian Terdahulu.....	27
G. Model Penelitian.....	30
H. Pengembangan Hipotesis.....	31
1. Pengaruh Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan Sistem terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	31
2. Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	32
3. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	34
B. Ruang Lingkup Penelitian	34
C. Populasi dan Sampel.....	34
D. Jenis dan Sumber Data	35
E. Metode Pengumpulan Data	35
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
a. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	36
b. Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan Sistem	37
c. Program Pelatihan dan Pendidikan Pengguna.....	37
d. Dukungan Manajemen Puncak.....	38
G. Metode Analisis Data	38
1. Uji Kualitas Data	38
a. Uji Validitas	38
b. Uji Reliabilitas.....	39
2. Uji Asumsi Klasik	40
a. Uji Normalitas Data	40
b. Uji Multikolinearitas	40
c. Uji Heteroskedastisitas	41
3. Uji Hipotesis.....	41
a. Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
b. Uji t (Uji Regresi Parsial).....	42
c. Uji F (Uji Regresi Simultan)	42

d. Uji R^2 (Koefisien Determinasi)	42
--	----

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi penelitian.....	44
1. Sejarah RSUD dr. Soehadi Prijonegoro	44
2. Tujuan, Filosofi, Visi, Misi, Moto, dan Budaya Kerja.....	47
3. Tugas dan Fungsi.....	49
4. Kepegawaian dan Struktur Organisasi	50
5. Pelayanan Kesehatan	52
B. Deskripsi Objek Penelitian	53
C. Deskripsi Data	54
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	55
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
4. Karakteristik responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
D. Analisis Data	56
1. Hasil Uji Kualitas Data.....	56
a. Hasil Uji Validitas	56
b. Hasil Uji Reliabilitas	58
2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
a. Hasil Uji Normalitas.....	59
b. Hasil Multikolinearitas	60
c. Hasil Heteroskedastisitas.....	61

3. Hasil Uji Hipotesis	62
a. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
b. Uji t (Uji Regresi Parsial).....	65
c. Uji F (Uji Regresi Simultan)	66
d. Uji R ² (Uji Koefisien Determinasi).....	67
E. Pembahasan	69
1. Pengaruh Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan Sistem terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	69
2. Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	70
3. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	71
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	72
B. Keterbatasan Penelitian	72
C. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV. 1 Rincian Tingkat Perolehan Kuesioner	53
Tabel IV. 2 Jenis Kelamin Responden	54
Tabel IV. 3 Umur Responden	55
Tabel IV. 4 Lama Bekerja Responden	55
Tabel IV. 5 Pendidikan Responden.....	56
Tabel IV. 6 Hasil Uji Validitas	57
Tabel IV. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel IV. 8 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel IV. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel IV. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel IV. 11 Persamaan Regresi Linear Berganda	63
Tabel IV. 12 Hasil Uji t.....	65
Tabel IV. 13 Hasil Uji F.....	66
Tabel IV. 14 Hasil Uji R^2	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II. 1 Model Penelitian.....	30
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	79
Lampiran 2 Data Karakteristik Responden	86
Lampiran 3 Frekuensi Responden	87
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden.....	89
Lampiran 5 Output Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	93
Lampiran 6 Output Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, dan Uji Heteroskedastisitas	101
Lampiran 7 Output Analisis Regresi Linear Berganda, Uji t, Uji F, dan R^2 ..	103
Lampiran 8 Distribusi Nilai r_{tabel}	104
Lampiran 9 Distribusi Nilai F_{tabel}	105
Lampiran 10 Distribusi Nilai t_{tabel}	106
Lampiran 11 Surat Pembimbing Skripsi	
Lampiran 12 Surat Permohonan Ijin Penelitian	
Lampiran 13 Surat Rekomendasi Penelitian, Surat Izin Penelitian, Surat Keterangan Penelitian	
Lampiran 14 Surat Keterangan Validasi Data Skripsi	

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, program pelatihan dan pendidikan, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen yang terlibat dalam penggunaan sistem informasi akuntansi sebanyak 39 responden. Metode pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Purposive Sampling. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem dan program pelatihan dan pendidikan pengguna tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, program pelatihan dan pendidikan pengguna, dukungan manajemen puncak, kinerja sistem informasi akuntansi.

ABSTRACT

The purpose of this research to examine and analyze of the involvement of users in the development system, training and education programs, and top management support on the performance of accounting information systems. This type of research is quantitative. The population of this research is all employees of dr. Soehadi Prijonegoro Sragen involved in the use of accounting information system as much as 39 respondents. The method of collecting data used questionnaire. The sampling technique used Purposive Sampling Method. The method of analysis data used multiple linear regression analysis. The result showed the involvement of users in the development systems and users training and education programs doesn't affect the performance of accounting information systems. While top management support influence affect the performance of accounting information systems.

Keywords: the involvement of users in the development systems, users training and education programs, top management support, the performance of accounting information systems.